



**Hospital Infantil Universitario
Niño Jesús**

INFORME ACTIVIDAD

UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

2019

SECCIÓN DE PEDIATRÍA GENERAL

Dra. RAQUEL JIMÉNEZ GARCÍA

Jefa de Sección Pediatría General

RECURSOS HUMANOS

El equipo está formado por una pediatra y 4 enfermeras:

Categoría	Nombre y apellidos	Tipo contrato	Jornada
FEA Pediatría	María Isabel Cabrera López	Temporal	100%
DUE	Sandra Adrados García	Temporal	100%
DUE	María José Rodríguez Truque	Temporal	100%
DUE	Esmeralda Ortega Rodríguez	Temporal	100%
DUE	María Elena Alañón Molina	Temporal	100%

Recurso no presupuestado durante el año 2019: ha sido necesario asignar a un pediatra adscrito a la Sección de Pediatría General del Hospital (Dra. Beatriz Agúndez Reigosa) para poder atender la demanda asistencial (valoración e ingreso de pacientes candidatos en el hospital, atención en domicilio cuando son necesarias 2 rutas, vacaciones, salientes de guardia...).

FUNCIONAMIENTO

PEDIATRA

El pediatra realiza la asistencia médica de lunes a viernes, en horario de 8 a 15 horas (no está cubierta la asistencia por las tardes/noches y festivos).

Los fines de semana el pediatra está de guardia localizada de 9 a 21 horas.

ENFERMERAS

Las 4 enfermeras cubren 2 turnos presenciales (8-15 horas, 15- 22 horas) y la atención telefónica al paciente 24 horas.

ATENCIÓN URGENTE NOCTURNA

El paciente puede contactar telefónicamente con el personal de enfermería las 24 horas del día, todos los días del año.

Si es necesaria una consulta médica, telefónica o presencial, la enfermera de la UHAD contacta con el personal de guardia del Servicio de Urgencias del Hospital.

Si se produce una emergencia, la familia debe contactar con el 112.

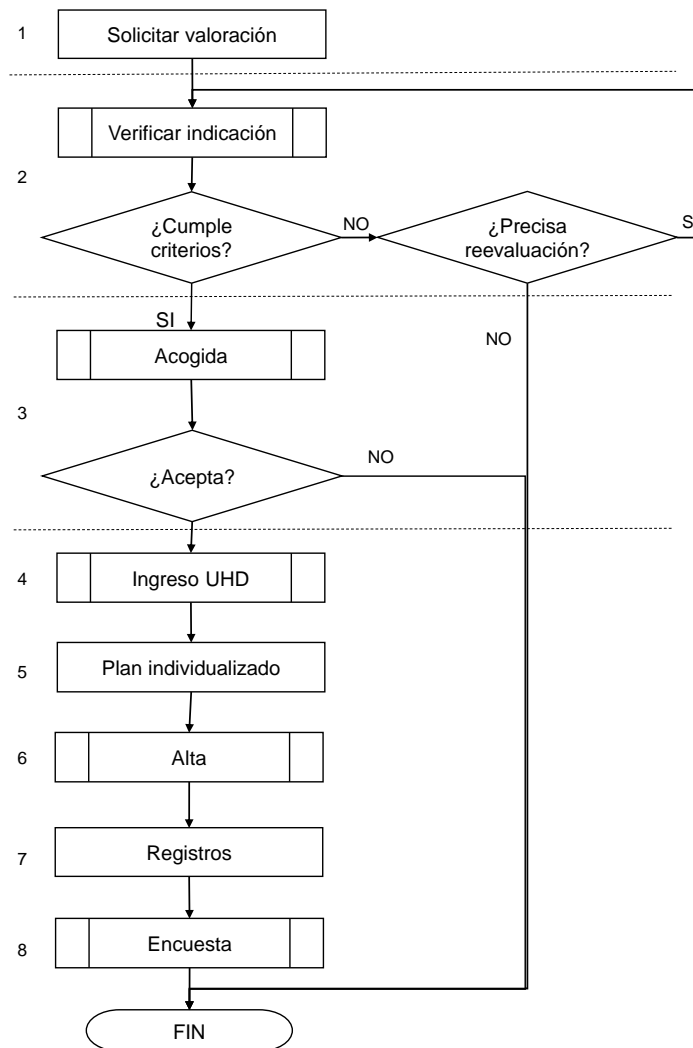
ACTIVIDAD REALIZADA EN DOMICILIO

En la siguiente tabla se detalla la actividad realizada en domicilio por el personal médico y de enfermería en el periodo analizado:

	NÚMERO
VISITAS MÉDICAS PROGRAMADAS	1732
CONSULTA TELF. MÉDICA PROGRAMADA	310
CONSULTA TELF. MÉDICA URGENTE	152
VISITAS PROGRAMADAS ENFERMERA	3058
VISITAS URGENTES ENFERMERA	NO REGISTRADAS
CONSULTAS TELF. PROGRAMADAS ENFERMERA	5754
CONSULTAS TELF. URGENTES ENFERMERA	740
CONSULTAS TELF URGENTES ENFERMERA NOCTURNAS	198

PROCESO DE ATENCIÓN

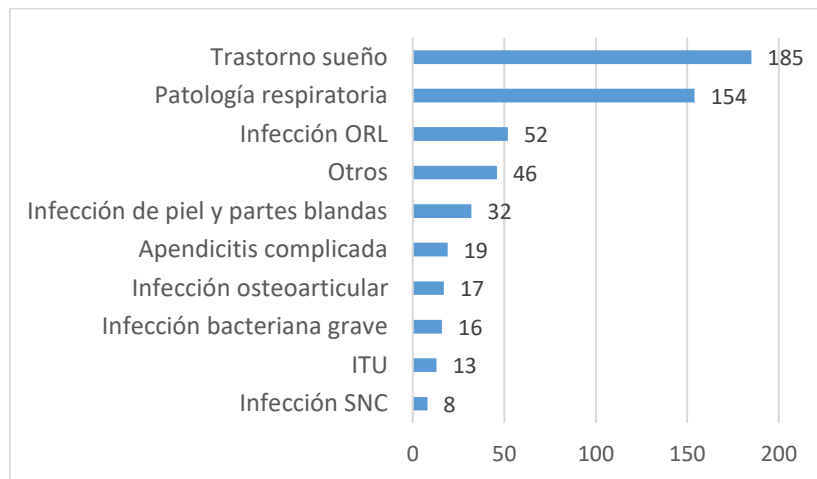
La planificación de la UHAD responde a este procedimiento de actuación:



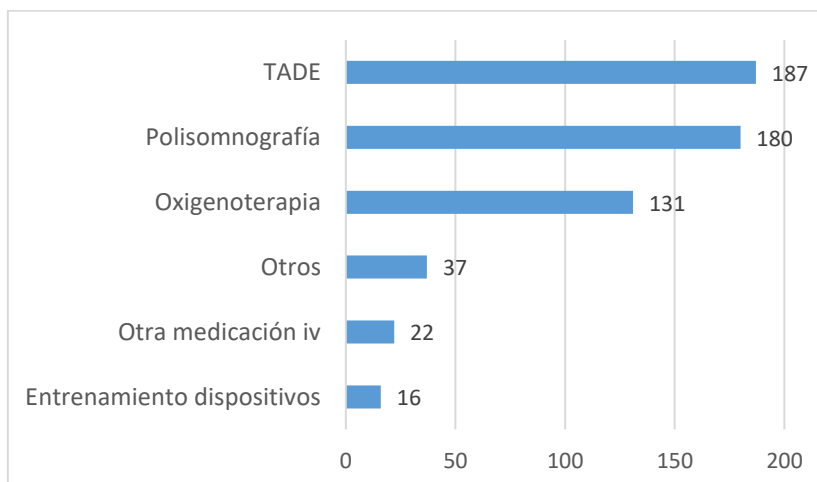
PACIENTES

Cómo se describió en el proyecto inicial la casuística susceptible de ser atendida en la UHAD es muy amplia. Se prevé incluir nuevas patologías: tratamiento intensivo de los trastornos de la conducta alimentaria en domicilio, pacientes oncológicos, cuidados postoperatorios, nutrición enteral-parenteral...).

1. MOTIVOS DE INGRESO

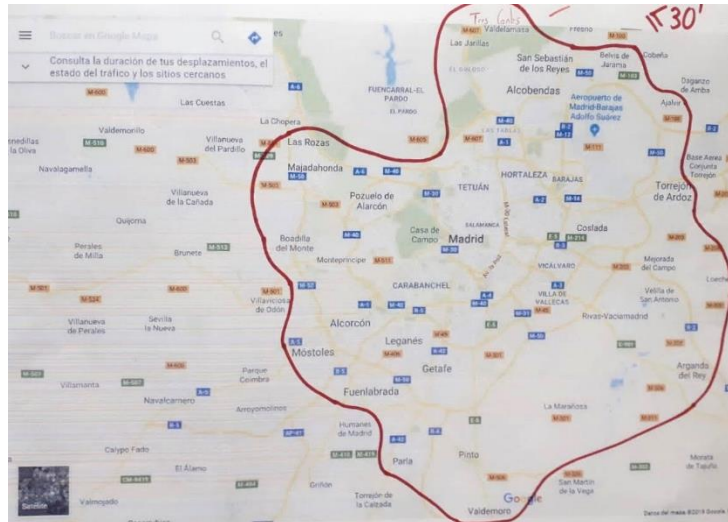


2. PROCEDIMIENTOS TERAPÉUTICOS



3. POBLACIÓN DE REFERENCIA

Atendemos a los pacientes cuyo domicilio se encuentra a una distancia de 30 minutos en coche desde nuestro hospital.



INDICADORES DE ACTIVIDAD

1. INDICADORES DE ACTIVIDAD UHAD

Altas UHAD	Nº de pacientes dados de alta de la UHAD en 12 meses	487
Estancias UHAD	Fecha de alta-fecha de ingreso en UHAD	2043
Estancia media	(Fecha de alta – Fecha de ingreso UHAD)/nº de altas UHAD.	4.19
Media pacientes ingresados/día en UHAD	Nº estancias/nº de días	5.59
% reingresos en hospitalización convencional	Nº de altas a hospitalización convencional x 100/ nº total de altas.	2.8

2. SERVICIO DE PROCEDENCIA

% pacientes área hospitalización pediátrica	Nº de pacientes ingresados en UHAD procedentes de hospitalización pediátrica/nº total de pacientes ingresados en UHAD x 100	50.5
% pacientes neumología	Nº pacientes ingresados en UHAD procedentes del servicio de neumología/nº total de pacientes ingresados en UHAD x 100	37.3
% pacientes área quirúrgica	nº de pacientes ingresados en UHAD procedentes de área quirúrgica/nº total de pacientes ingresados en UHAD x 100	6.3
% pacientes UCIP	nº de pacientes ingresados en UHAD procedentes de UCIP/nº total de pacientes ingresados en UHAD x 100	2.6
% pacientes área oncología	nº de pacientes ingresados en UHAD procedentes de área oncología/nº total de pacientes ingresados en UHAD x 100	3.2
% pacientes urgencias	nº de pacientes ingresados en UHAD procedentes de área urgencias/nº total de pacientes ingresados en UHAD x 100	3.9

3. IMPACTO EN LA ACTIVIDAD HOSPITALARIA TRAS LA PUESTA EN MARCHA DE LA UNIDAD

SERVICIO	1/11/2017 a 30/10/2018			1/11/2018 a 31/10/2019		
	EPISODIOS	ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	EPISODIOS	ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA
PEDIATRÍA	1.431	5.939	4,15	1.240	4.526	3,65
TODOS SERVICIOS	5.690	29.360	5,16	5.679	27.657	4,87

4. CAMBIOS EN LA ESTANCIA MEDIA EN LOS GRD MÁS FRECUENTES SUSCEPTIBLES DE INGRESO EN UHAD

Periodo 01/11/2017 a 30/10/2018				Periodo 01/11/2018 a 31/10/2019		
Estancia Media	Estancias	Episodios	GRD	Estancia Media	Estancias	Episodios
5,39	1.472	273	138 - BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	4,53	1.300	287
5,62	1.236	220	139 - OTRA NEUMONÍA	4,69	896	191
4,00	1.060	265	144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	3,48	567	163
3,22	483	150	145 - BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	2,52	375	149
4,16	649	156	113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	3,60	482	134
3,85	335	87	463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	3,43	319	93
4,37	5.235	1.151	TOTAL	3,71	3.939	1.017
2018				2019		
10,63	85	8	233- APENDICITIS COMPLICADA	9,44	852	9
4,9	152	31	383. CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	3,17	133	42
8,62	224	26	344. OSTEOMIELITIS, ARTRITIS SÉPTICA Y OTRAS INFECCIONES MÚSCULOESQUELÉTICAS	7,03	245	35

5. SATISFACCIÓN DEL PACIENTE

La valoración de la satisfacción del paciente se realiza a través de una encuesta anónima realizada a los padres/pacientes al alta de la UHAD.

Se valora según la puntuación obtenida en una escala de Likert de 1 a 5, siendo la mínima de 1 (muy insatisfecho) y la máxima de 5 (muy satisfecho).

El índice de respuesta (excluidos los pacientes ingresados para polisomnografía) es del 67 %.

En la siguiente tabla se refleja la puntuación media obtenida en los diferentes ítems.

INFORMACIÓN ofrecida ANTES del ingreso	4.85
TRATO Y FORMA DE ACOGERLE al ingresar en la UHAD	4.96
ATENCIÓN MÉDICA en el domicilio	4.98
ATENCIÓN ENFERMERÍA en el domicilio	5
INFORMACIÓN sobre la ENFERMEDAD	4.77
INFORMACIÓN sobre el TRATAMIENTO	4.9
APOYO Y FORMACIÓN recibida sobre los CUIDADOS necesarios	4.9
ORGANIZACIÓN de la unidad	4.79
RESPUESTA de los profesionales al ponerse en contacto en horario 8-21 h	4.94
RESPUESTA de los profesionales al ponerse en contacto en horario de 21 a 8 h	4.94
GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL	4.96
SEGURIDAD DE LOS PADRES CON LA HOSPITALIZACIÓN EN EL DOMICILIO	4.88
PREFERENCIA UHAD FRENTE A HOSP. CONVENCIONAL	4.79
Puntuación máxima 5	

6. PROTOCOLOS REALIZADOS PARA CUIDADORES/PACIENTES

CÓDIGO	REV.	DOCUMENTO	DISTRIBUCIÓN	
			Papel	@
PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO				
UHD-PG-001	01	Hospitalización domiciliaria pediátrica		X
PROTOCOLOS DE TRABAJO				
UHD-PT-001		Ingreso administrativo en UHAD		X
UHD-PT-002		Acogida del paciente y la familia en la UHAD		X
UHD-PT-003		Criterios de ingreso en la UHAD		X
IMPRESOS				
UHD-IM-001		Polisomnografía en domicilio		X
UHD-IM-002		Encuesta satisfacción hospitalización		X
UHD-IM-003		Hoja de valoración al ingreso		X
UHD-IM-004		Listado de verificación de ingreso		X
UHD-IM-005		Registro medicación y constantes padres		X
CONSENTIMIENTOS INFORMADOS				
UHD-CI-001		Consentimiento informado para ingreso en UHAD	X	X
ANEXOS				
UHD-AX-001		Manejo bomba domiciliaria (catéter venoso central)		X
UHD-AX-002		Lavado de manos		X
UHD-AX-003		Mantenimiento catéter venoso para padres		X
UHD-AX-004		Manejo del elastómero		X
UHD-AX-005		Oxigenoterapia en domicilio		X
UHD-AX-006		Cuidados catéter venoso central		X
UHD-AX-007		Guía de acogida		X